



Azienda ULSS n. 1 Dolomiti

PEC: protocollo.aulss1@pecveneto.it

Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 BELLUNO

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831

Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

U.O.S. INGEGNERIA CLINICA

ALLEGATO B - Assistenza tecnica- manutenzione

OGGETTO: richiesta d'offerta per contratto per la manutenzione di apparecchiature di produzione GE Healthcare installate presso varie UU.OO. dell'Ulss 1 Dolomiti, anno 2026 con opzione di proroga per ulteriori 12 mesi. CIG B6FE0988D9

La Ditta dovrà assicurare, con le specifiche indicate nella richiesta di offerta, la continuità operativa delle apparecchiature indicate nell'ALLEGATO C attraverso:

1. interventi di manutenzione preventiva programmata su tutte le apparecchiature dell'ALLEGATO C, compresi SERVER, CLIENT, UPS, GABBIA DI FARADAY, da effettuare secondo i protocolli previsti dal produttore, al fine di garantire la rispondenza delle stesse alle specifiche prestazionali e di sicurezza originali;
2. interventi di controllo funzionale e di verifica di sicurezza elettrica secondo la normativa vigente e le indicazioni del produttore;
3. effettuazione del protocollo di verifica di qualità con apposito fantoccio certificato;
4. illimitati interventi di manutenzione correttiva sugli apparecchi e gli accessori d'uso collegati (es. stampanti, workstation, UPS, detettori, collimatori,), su richiesta del personale autorizzato. (specificare modalità richiesta di intervento, recapiti e-mail e orari ricevimento richieste nella fascia oraria minima 8.00/17.00 *riferimento per il calcolo di eventuali penali in base a ore lavorative*)
Condizioni minime richieste per tutte le tipologie di apparecchi indicati nell'allegato C:
 - **tempi di primo intervento da effettuarsi presso la sede ULSS 1 Dolomiti: max 8 ore lavorative calcolate nella fascia 8,00 – 17,00 (8 ore al giorno)** dalla chiamata effettuata in forma scritta mediante e-mail come concordato;
 - **tempi di risoluzione del guasto garantiti presso la sede ULSS 1 Dolomiti: max 48 ore solari** dall'inizio dell'intervento;
 - interventi tecnici in remoto per eventuali interventi sui sistemi in contratto;
4. fornitura di tutte le parti difettose, consumabili o soggette ad usura (esempio: cavi, sensori, batterie, materassini, poggiatesta, compressore, telecamere, lampadine, UPS, detettori,...) e di tutti i ricambi, compresi gas, tubi radiogeni (senza limitazioni), bobine, cavi/slitte bobina, monitor, detettori, cristalli, fotomoltiplicatori, stampanti, collimatori, ecc., con ritiro e smaltimento delle parti sostituite;
5. supporto telefonico al personale tecnico dell'UOS Ingegneria Clinica per un primo intervento atto a ripristinare le condizioni di sicurezza in caso di guasti minori. In tal caso in sede di offerta dovrà essere indicato il riferimento da contattare (telefono e orario disponibilità);
6. modifiche hardware e software consigliate dal fabbricante, gli updates di sicurezza, quelli raccomandati per l'affidabilità dei sistemi, gli eventuali adeguamenti a normative di carattere amministrativo e di rilevanza nazionale e/o regionale sui software installati, nonché aggiornamento componenti software e/o firmware delle attrezzature all'ultima versione rilasciata dal costruttore, in particolare:
 - obbligo per gli aggiornamenti SW di tipo "maintenance release" (service release, security up-date, patch, ecc.);
 - quotazione per gli eventuali aggiornamenti SW di tipo "major release" (aggiunta di nuove funzionalità e contenuti);
 - segnalazione di eventuali END of LIFE sulle componenti HW e proposta di strategie evolutive;
 - predisposizione e monitoraggio attività di back-up;
7. eventuali adeguamenti dettati da nuova normativa intervenuta per la sicurezza dei lavoratori, dei pazienti e/o altre cause;
8. azioni preventive, correttive, migliorative relative agli avvisi di sicurezza, informazioni di sicurezza, notifiche sulla sicurezza, note informative del fabbricante (D.Lgs. n.37/2010 art.9);
9. servizi di formazione qualora si rendessero necessari per la sicurezza del paziente e/o del lavoratore.



Azienda ULSS n. 1 Dolomiti

PEC: protocollo.aulss1@pecveneto.it

Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 BELLUNO

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831

Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

U.O.S. INGEGNERIA CLINICA

La ditta dovrà consegnare, con frequenza annuale:

1. Calendario delle manutenzioni preventive da concordare con l'ingegneria clinica;
2. Relazione con elenco sw installati con specificata la versione a inizio contratto e quella corrente;
3. Relazione riassuntiva con elenco interventi tecnici eseguiti con almeno i seguenti parametri:

Apparecchiatura	N° rapporto di lavoro	Tecnico esecutore	Data ora chiamata	Data ora intervento	Tempo di disservizio	Descrizione fermo macchina (totale/ parziale o nessuno)

Documento redatto da Azienda ULSS n. 1 Dolomiti U.O.S. INGEGNERIA CLINICA Belluno, 25 settembre 2025	Il Responsabile U.O.S. Ingegneria Clinica Ing. Laura Chiea <i>Documento sottoscritto digitalmente</i>
--	---

Parte da compilare e integrare a cura dell'impresa:

- 1) modalità richiesta di intervento (recapiti E-MAIL–orari ricevimento richieste);
le richieste di intervento dovranno essere inviate:
recapito telefonico _____
recapito e-mail _____
orari ricevimento richieste nella fascia oraria 8.00/17.00 (riferimento per calcolo penali in per ore lavorative) _____

- 2) supporto telefonico al personale tecnico dell'U.O.S. Ingegneria Clinica per un primo intervento atto a ripristinare le condizioni di sicurezza in caso di guasti minori:
riferimento da contattare _____
telefono _____
orario disponibilità _____
- 3) indirizzo spedizione apparecchiature:
nominativo _____
indirizzo completo _____
eventuale riferimento nominativo _____

Compilato e sottoscritto per accettazione Impresa _____ Data _____	Referente _____ Qualifica _____
--	------------------------------------